

Série IX

Intercom compatible réseau IP

Manuel d'utilisation de l'outil de supervision IX

Version du logiciel : 5.1.0.0 ou ultérieure

Important

- Lisez attentivement ce « Manuel d'utilisation de l'outil de supervision IX » avant toute utilisation pour s'assurer d'un fonctionnement correct et sans danger.

Table des matières

Introduction

| | |
|--|---|
| 1. Symboles de notation dans le présent manuel | 4 |
| 2. Type d'appareil | 5 |
| 3. Manuels de produit | 6 |
| 4. Outil de supervision IX | 7 |

Installation et démarrage

| | |
|---|----|
| 1. Conditions système | 9 |
| 2. Installation de l'outil de surveillance IX | 10 |
| 3. Connexion | 12 |

Barre de menu

| | |
|---|----|
| 1. Fichier | 14 |
| 1.1 Enregistrement de poste | 14 |
| 1.2 Zone de notification | 20 |
| 1.3 Fermer le programme | 20 |
| 2. Modifier | 21 |
| 2.1 Paramètres de test | 21 |
| 2.2 Paramètres du logiciel | 28 |
| 3. Outils | 30 |
| 3.1 Statut d'erreur | 30 |
| 3.2 Historique | 34 |
| 3.3 Télécharger un enregistrement | 35 |
| 4. Langue | 38 |
| 5. Aide | 39 |
| 5.1 Version | 39 |

Introduction

Ce manuel donne des informations sur le Logiciel de surveillance (outil de supervision).

La série IX comporte un manuel séparé pour l'installation, la programmation et l'utilisation. Veuillez vous reporter au manuel approprié.

N'hésitez pas à consulter notre site Web si vous avez des questions ou avez besoin d'aide au sujet de la configuration et du fonctionnement des produits et logiciels de la série IX.

<https://www.aiphone.net/support/>

1. Symboles de notation dans le présent manuel

Les symboles suivants identifient les informations importantes au sujet des procédures d'utilisation.

| | |
|--|---|
|  AVERTISSEMENT | Une négligence peut entraîner des blessures graves, voire mortelles. |
|  ATTENTION | Une négligence peut entraîner des blessures corporelles ou des dommages matériels. |
|  Important | Indique ce qu'il faut savoir avant d'exécuter toute utilisation. Veuillez lire la consigne et la comprendre avant d'utiliser l'outil. |
|  Remarque | Indique les conseils et les informations complémentaires pour l'utilisation. |

- Les termes apparaissant sur l'ordinateur personnel sont mentionnés sous la forme « **[XXXX]** ».
- Les références des pages sont représentées sous la forme « [Titre \(→ page XX\)](#), » (→ page XX) ou [page XX](#).
- Les illustrations et les captures d'écran qui apparaissent dans ce manuel peuvent varier en conditions réelles.

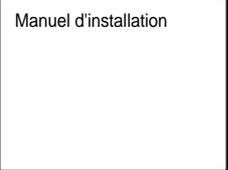
2. Type d'appareil

Les postes sont représentés comme suit.

| | Type d'appareil | Exemple de nom de modèle |
|-----------------------------------|-------------------|--|
| Poste maître | IX-MV | IX-MV |
| | IX-MV7-* | IX-MV7-HW, IX-MV7-HW-JP, IX-MV7-W, IX-MV7-HB, IX-MV7-B |
| Application Interphone IX pour PC | IX-SOFT | IX-SOFT |
| Postes vidéo | IX-EA | IX-EA |
| | IX-DVM | IX-DVM |
| | IX-DV, IX-DVF(-*) | IX-DV, IX-DVF, IX-DVF-P, IX-DVF-2RA, IX-DVF-RA |
| | IX-DA | IX-DA |
| | IX-DB | IX-DB |
| Poste audio | IX-SSA(-*) | IX-SSA, IX-SSA-2RA, IX-SSA-RA |
| | IX-SS-2G | IX-SS-2G |
| | IX-BA | IX-BA |
| | IX-BB | IX-BB |
| | IX-RS-* | IX-RS-W, IX-RS-B |
| Autres | IXW-MA | IXW-MA |

3. Manuels de produit

Lisez le « Manuel d'installation », le « Manuel de programmation » et le « Manuel d'utilisation ». Demandez à la personne qui installe ou configure le produit qu'elle consulte les manuels appropriés.

| | |
|--|---|
|  | <p>Manuel d'installation (fourni avec chaque poste). Consultez ce manuel lors de l'installation et de la connexion de chaque poste (pour les installateurs).</p> |
|  | <p>Guide de programmation rapide (notice fournie avec le système IX-MV7-*.) Ce manuel de programmation explique, de façon simplifiée, comment configurer l'outil d'assistance IX. (Pour les administrateurs système)</p> |
| <p>Différents manuels peuvent être téléchargés à partir du site Web. Reportez-vous à ces manuels en cas de besoin. https://www.aiphone.net/support/software-documents/</p> | <p>Manuel de programmation d'outil d'assistance IX (fichier PDF au format électronique format). Ce document décrit comment configurer et assurer la maintenance du système en utilisant l'outil d'assistance IX (manuel destiné à l'administrateur système).</p> |
| | <p>Guide de programmation rapide (format électronique (fichier PDF).) Ce manuel de programmation explique, de façon simplifiée, comment configurer l'outil d'assistance IX. (Pour les administrateurs système)</p> |
| | <p>Manuel d'utilisation de l'outil de supervision IX (fichier PDF au format électronique format). Ce document décrit comment utiliser le Outil de supervision IX (manuel destiné aux administrateurs système).</p> |
| | <p>Manuel d'utilisation (fichier PDF au format électronique format). Ce document décrit comment utiliser les postes de série IX (manuel destiné aux utilisateurs).</p> |
| | <p>Manuel de programmation Web (fichier PDF au format électronique format). Ce document décrit comment installer les postes via leur interface web (manuel destiné aux administrateurs système).</p> |
| <p>Manuel d'installation (fichier PDF au format électronique format). Ce document décrit comment installer le poste de porte (manuel destiné aux administrateurs système et les installateurs).</p> | |

4. Outil de supervision IX

L'outil de supervision IX est en mesure de surveiller les lignes et de repérer des dysfonctionnements. Il est possible de surveiller jusqu'à 9 999 postes.

Lorsque l'outil de supervision IX est installé, il peut être ajouté au démarrage de Windows.

La configuration du carnet d'adresses et de l'intervalle de surveillance peut entraîner l'exécution automatique de l'outil de supervision IX dans la zone de notification et lancer la surveillance au démarrage de l'ordinateur.

Supervision de ligne

En vérifiant la réponse à un signal ping, cette fonction confirme que le poste est correctement connecté au réseau.

Contrôle de l'appareil

Cette fonction vérifie les rubriques suivantes de manière à déterminer si les postes fonctionnent normalement ou non.

- Programme
- Haut-parleur/Microphone
- Bouton d'appel
- Entrée de contact

Important

- Pour vérifier toute panne du haut-parleur/microphone, le poste émet un signal sonore.
- La surveillance du bouton d'appel et du bouton de restauration ne détecte pas les dommages ou autres problèmes.
- Sur les modèles IX-SOFT, IX-MV, IX-DB, IX-BB, IX-DA et IX-BA, seuls les programmes sont surveillés.
- Les caméras réseau et téléphones IP ne peuvent pas effectuer une surveillance.

Les trois méthodes suivantes permettent de surveiller la ligne et de contrôler l'appareil.

- Surveiller automatiquement à la date et l'heure prédéfinies
- Surveiller automatiquement selon les intervalles prédéfinis
- Surveiller manuellement en cas de besoin

La surveillance de ligne et la surveillance des échecs génèrent des journaux. Consultez ces journaux si nécessaire. Configurez l'application pour envoyer les journaux par messagerie électronique à l'adresse spécifiée.

En outre, vous pouvez utiliser l'outil de supervision IX pour récupérer à distance les données d'enregistrement du poste de porte audio (IX-DV, IX-DVF(-*), et IX-SSA(-*)). (Cependant, les enregistrements de IX-SOFT et IX-MV7-* ne peuvent pas être récupérés à distance.)

Installation et démarrage

1. Conditions système

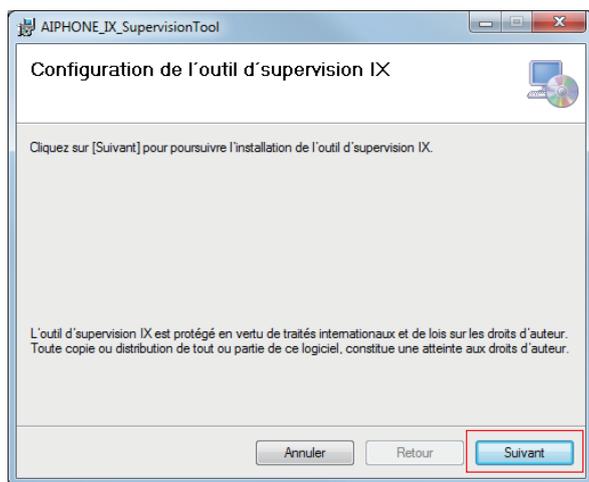
Conditions ordinateur personnel pour utiliser l'outil de surveillance IX.

| | |
|------------------------|--|
| Système d'exploitation | Windows 7 Professionnel, Windows 7 Entreprise, Windows 7 Ultimate Windows 8, Windows 8 pro, Windows 8 Entreprise Windows 8.1, Windows 8.1 Professionnel, Windows 8.1 Entreprise Windows 10 Famille, Windows 10 Professionnel, Windows 10 Entreprise Windows 10 Éducation, Windows 11 Home, Windows 11 pro, Windows 11 Entreprise |
| Unité centrale | Processeur 32 bits (x86) ou processeur 64 bits (x64) de 1 GHz ou supérieur |
| Mémoire | 4 Go de RAM ou plus |
| Résolution d'écran | 1 280x768 ou plus |

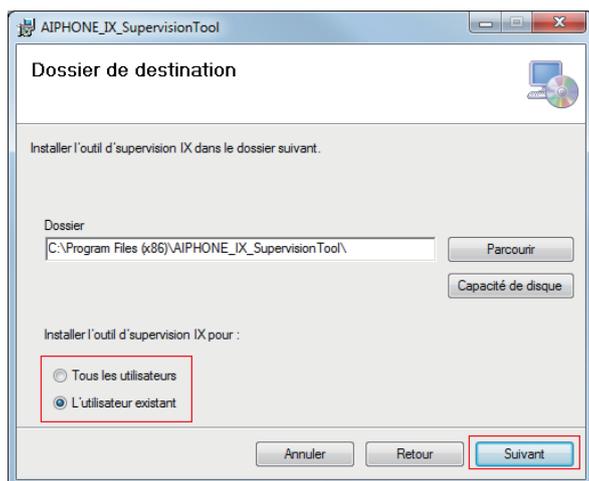
Windows est une marque déposée de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

2. Installation de l'outil de surveillance IX

1. Accédez au site web et téléchargez l'application de surveillance sur l'ordinateur.
<https://www.aiphone.net/support/>
2. Double-cliquez sur le fichier téléchargé (« AIPHONE_IX_SupervisionTool_Setup.exe ») pour installer l'outil de surveillance IX.
3. Cliquez sur **[Installer]**.
4. Cliquez sur **[Suivant]**.



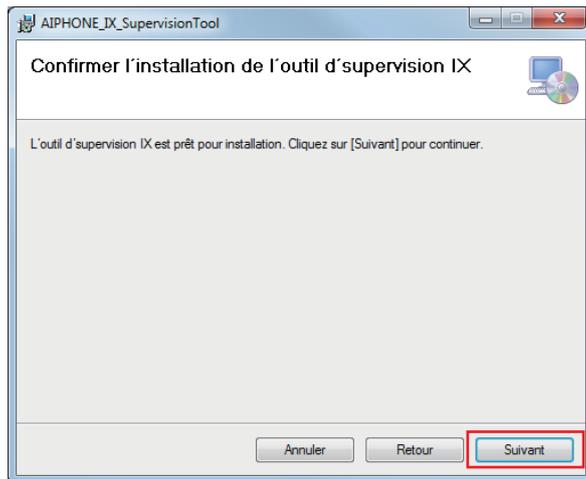
5. Choisissez l'emplacement où vous voulez installer l'Outil de supervision IX et l'utilisateur qui utilisera l'Outil de supervision IX, puis cliquez sur **[Suivant]**.



! Important

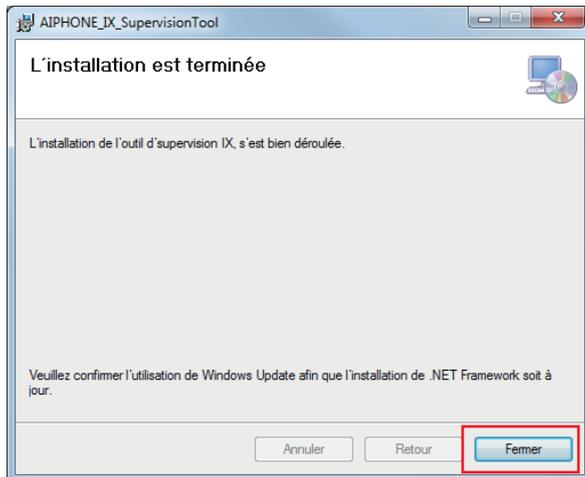
- Si vous utilisez l'ordinateur avec des privilèges utilisateur, sélectionnez « Tous les utilisateurs ».

6. Cliquez sur **[Suivant]**.



* Quand « Contrôle de compte d'utilisateur » est indiqué, cliquez sur OUI/OK.

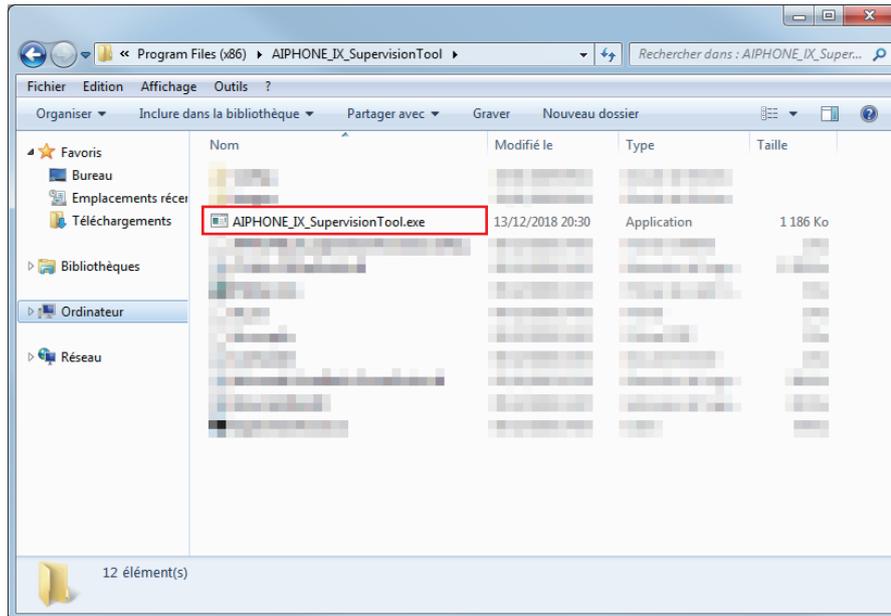
7. Cliquez sur **[Fermer]**.



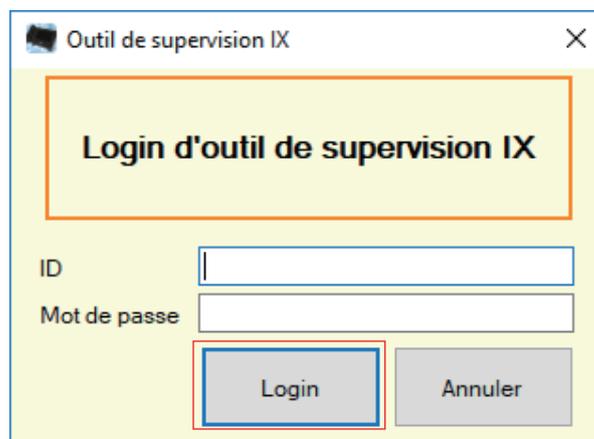
* Outil de supervision IX est maintenant installé.

3. Connexion

1. Double-cliquez sur le raccourci « AIPHONE IX SupervisionTool » créé sur le Bureau ou sur « AIPHONE_IX_SupervisionTool.exe » figurant dans le dossier spécifié à l'installation. Avec la programmation par défaut, l'application sera installée dans « Disque local (C) » > « Program Files » > « AIPHONE_IX_Supervision Tool ».
* Après installation, la configuration du carnet d'adresses et de l'intervalle de surveillance peut entraîner l'exécution automatique de l'outil de supervision IX dans la zone de notification et lancer la surveillance au démarrage de l'ordinateur.



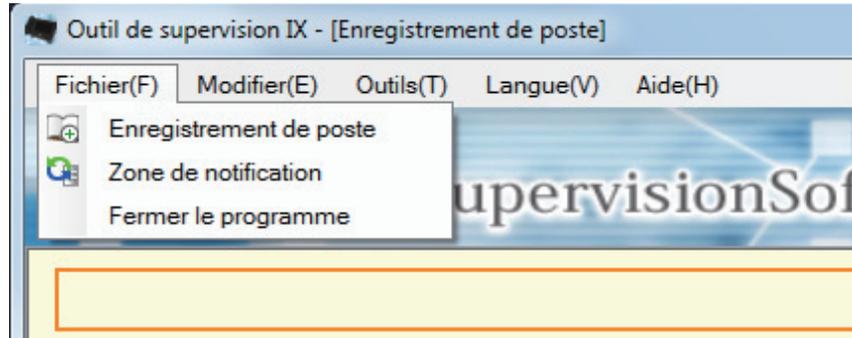
2. Saisissez « ID » et « Mot de passe », puis cliquez sur **[Login]**.
 - L'écran « Surveillance de ligne » s'affiche.
 - Lors de la première connexion à l'outil de supervision IX, la fenêtre d'enregistrement du carnet d'adresses s'affiche. Reportez-vous à «[Enregistrement de poste \(→page 14\)](#)» et enregistrez le carnet d'adresses.



*ID et mot de passe par défaut sont « admin ».

Barre de menu

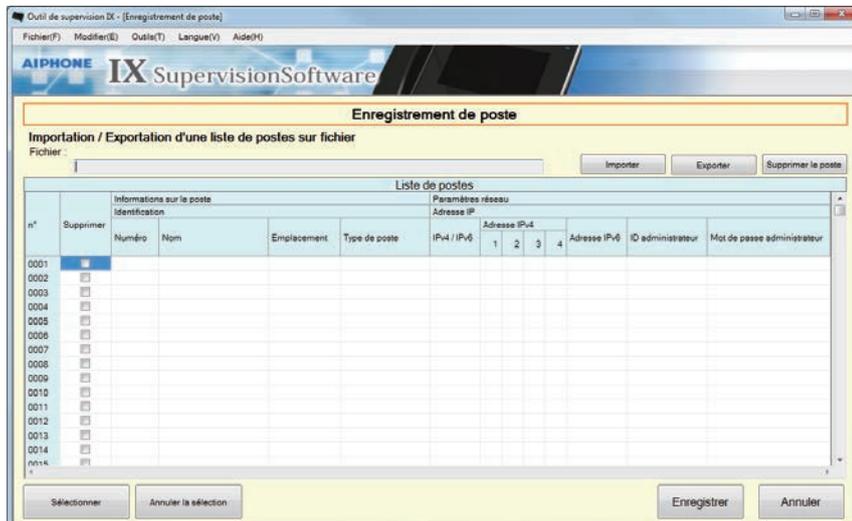
1. Fichier



1.1 Enregistrement de poste

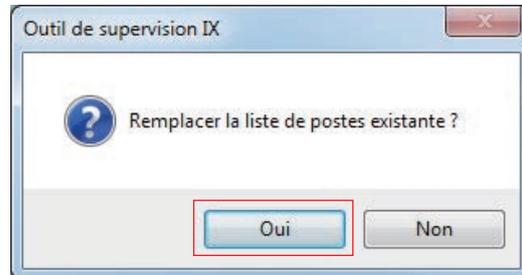
Enregistrez une nouvelle liste de postes.

Choisissez « Fichier » > « Enregistrement de poste » ; la fenêtre « Enregistrement de poste » apparaît.

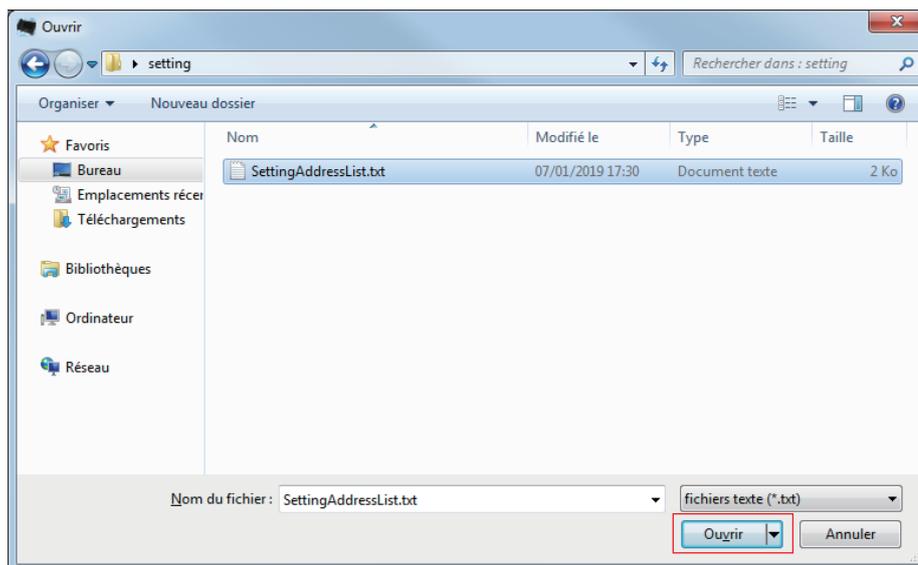


1.1.1 Enregistrement d'un nouveau carnet d'adresses

1. Cliquez sur **[Importer]**.
2. Cliquez sur **[Oui]**.
 - Cliquez sur **[Non]** pour revenir à la fenêtre « Enregistrement de poste » sans procéder à l'importation.



3. Sélectionnez le fichier de programmation de liste d'adresses et cliquez sur **[Ouvrir]**.
 - Le fichier à importer peut être créé à partir de l'Outil d'assistance IX. Reportez-vous au « Manuel de programmation d'outil d'assistance IX ».

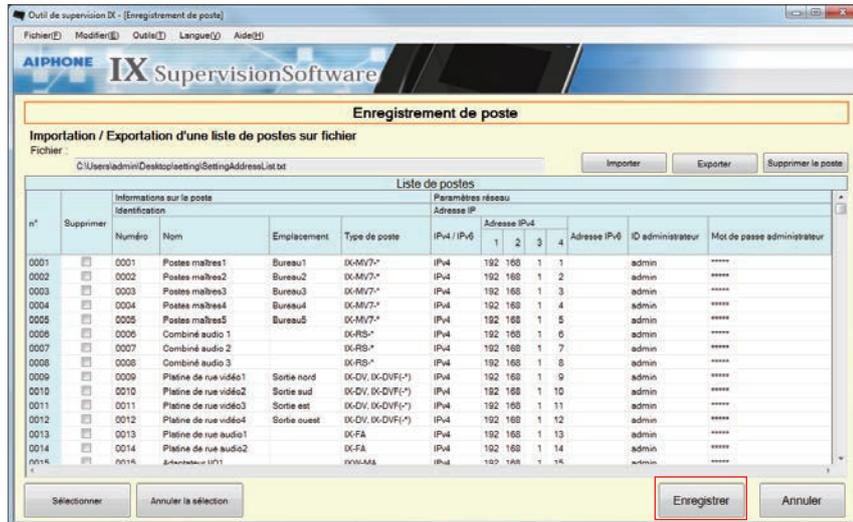


4. Cliquez sur **[OK]**.



5. Cliquez sur [Enregistrer].

- Lorsque le message « Enregistrement terminé » est indiqué, cliquez sur [OK].



* Il est possible de saisir manuellement les informations pour enregistrer la liste des postes.

- À l'issue de l'enregistrement, l'écran « Surveillance de ligne » apparaît. [«Statut d'erreur \(→page 30\)»](#)

■ Numéro

| | |
|-------------------|---------------------------------|
| Description | Introduisez le numéro de poste. |
| Programmations | 3 à 32 chiffres |
| Valeur par défaut | - |

■ Nom

| | |
|-------------------|-----------------------------------|
| Description | Introduisez le nom de poste. |
| Programmations | 1 à 24 caractères alphanumériques |
| Valeur par défaut | - |

■ Emplacement

| | |
|-------------------|---|
| Description | Saisissez l'emplacement où le poste est installé. |
| Programmations | 1 à 24 caractères alphanumériques |
| Valeur par défaut | - |

■ Type de poste

| Description | Sélectionnez le type de poste. |
|-------------------|--|
| Programmations | <ul style="list-style-type: none"> • IX-DA, IX-DB • IX-BA, IX-BB • IX-MV • IX-MV7-* • IX-SOFT • IX-RS-* • IXW-MA • IX-DV, IX-DVF(-*) • IX-DVM • IX-SSA(-*) • IX-SS-2G • IX-EA, IX-EAU • IX-FA: non utilisé. • IX-SPMIC: non utilisé. • IX-MV7-*T: non utilisé. • IX-RS-*T: non utilisé. • IX-DVT: non utilisé. • IX-SS-2GT: non utilisé. • IX-EAT: non utilisé. • IX-DBT: non utilisé. • IX-BBT: non utilisé. |
| Valeur par défaut | - |

■ IPv4 / IPv6

| Description | Sélectionnez le type de communication. |
|-------------------|--|
| Programmations | <ul style="list-style-type: none"> • IPv4 • IPv6 |
| Valeur par défaut | - |

■ Adresse IPv4

| Description | Paramétrez l'adresse IPv4 du poste. |
|-------------------|-------------------------------------|
| Programmations | 1.0.0.1 à 223.255.255.254 |
| Valeur par défaut | - |

■ Adresse IPv6

| Description | Paramétrez l'adresse IPv6 du poste. |
|-------------------|---|
| Programmations | 2000::0 à 3FFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF: FFFF:FFFF:FFFF ou FD00::0 à FDFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF |
| Valeur par défaut | - |

■ ID administrateur

| Description | Paramétrez l'ID du compte d'administrateur de chaque poste. |
|-------------------|---|
| Programmations | 1 à 32 caractères alphanumériques |
| Valeur par défaut | - |

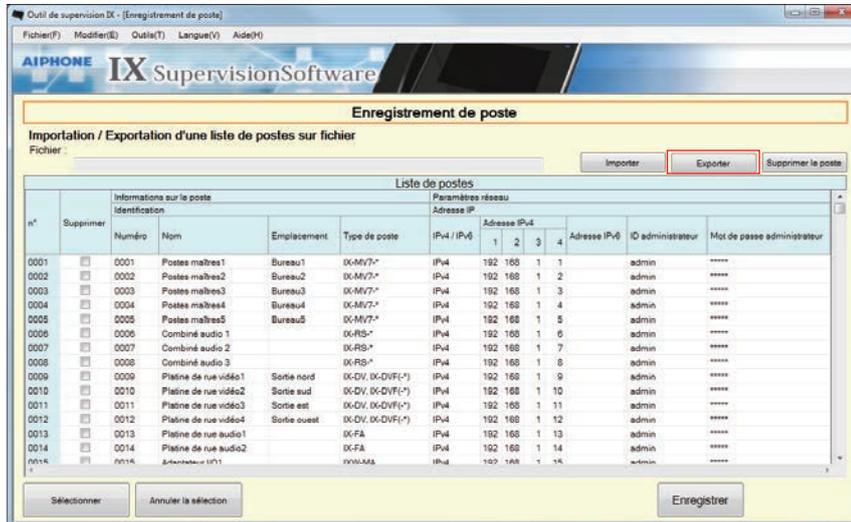
■ Mot de passe administrateur

| Description | Paramétrez le mot de passe du compte d'administrateur de chaque poste. |
|-------------------|--|
| Programmations | 1 à 32 caractères alphanumériques |
| Valeur par défaut | - |

1.1.2 Exportation d'un carnet d'adresses enregistré

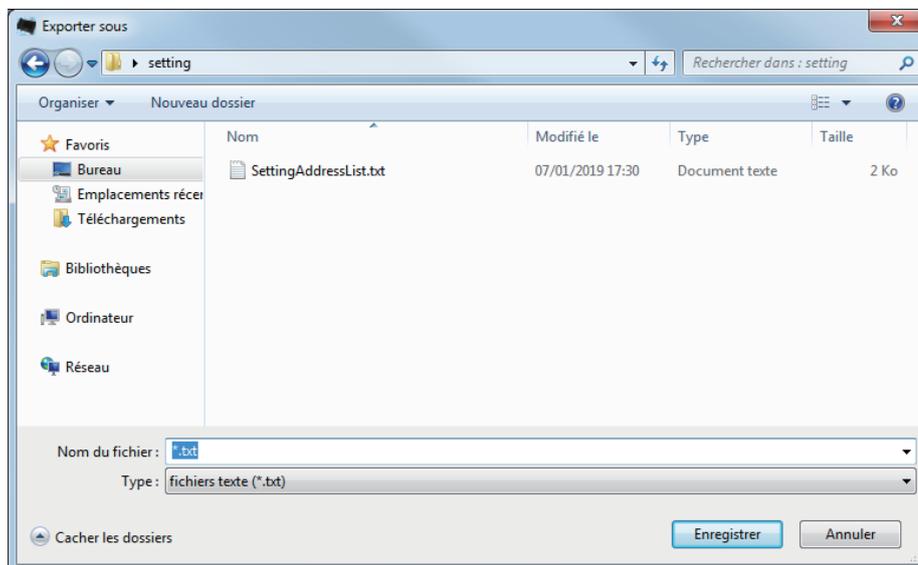
Exportez une liste de postes enregistrée dans un fichier.

1. Cliquez sur [Exporter].



2. Sélectionnez l'emplacement dans lequel vous voulez exporter la liste des postes enregistrée et enregistrez le fichier sous un autre nom.

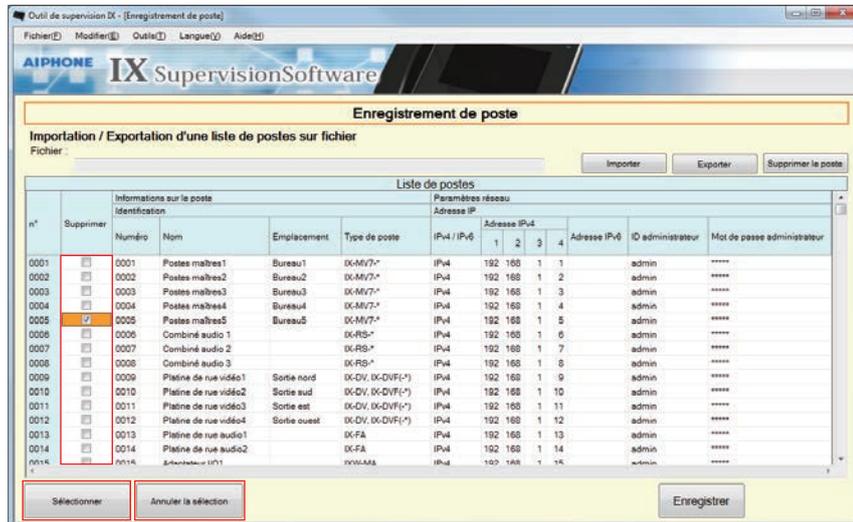
- Lorsque le message « Exportation terminée *Il est nécessaire de vérifier la version finale » est indiqué, cliquez sur [OK].



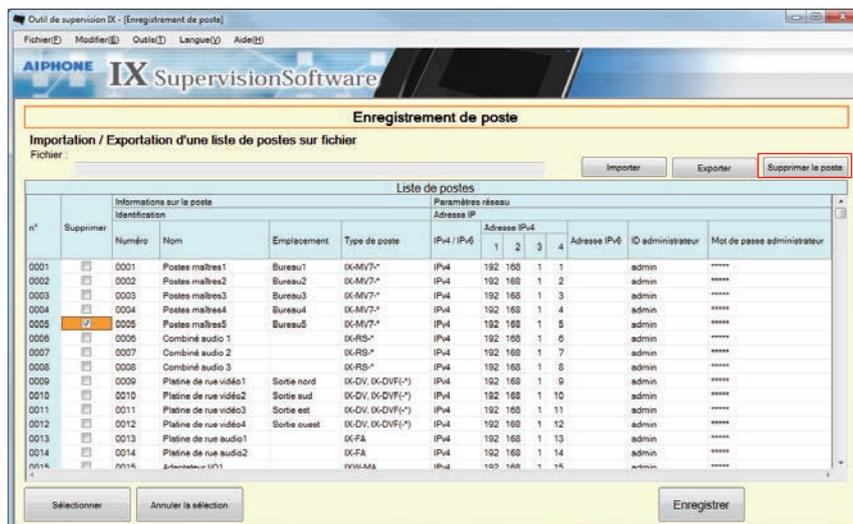
1.1.3 Suppression de postes dans un carnet d'adresses enregistré

Supprimez des postes dans la liste des postes (lorsque vous remplacez un poste, par exemple).

1. Cliquez sur pour sélectionner le poste à effacer.
 - Cliquez sur **[Sélectionner]** pour sélectionner tous les postes.
 - Cliquez sur **[Annuler la sélection]** pour décocher tous les postes.



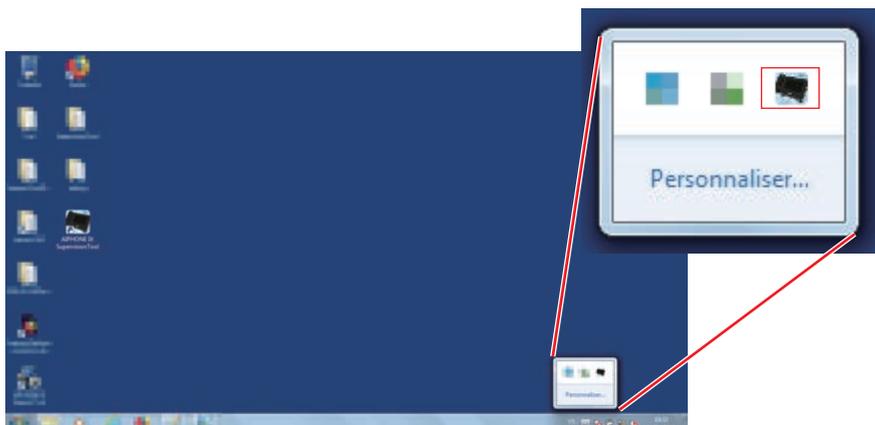
2. Cliquez sur **[Supprimer le poste]**.
 - Lorsque le message de confirmation est indiqué, cliquez sur **[Oui]**.
 - Lorsque le message « Postes supprimés » est indiqué, cliquez sur **[OK]**.



3. Cliquez sur **[Enregistrer]**.
 - Dès que le message indiquant que le processus est terminé apparaît, cliquez sur **[OK]**.

1.2 Zone de notification

Choisissez « Fichier » > « Zone de notification » ; l'écran sera réduit et déplacé dans la zone de notification.

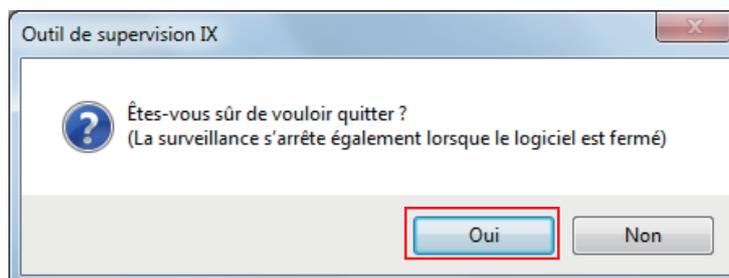


Pour afficher l'application de surveillance, double-cliquez sur  ou cliquez avec le bouton droit et choisissez la rubrique à afficher.

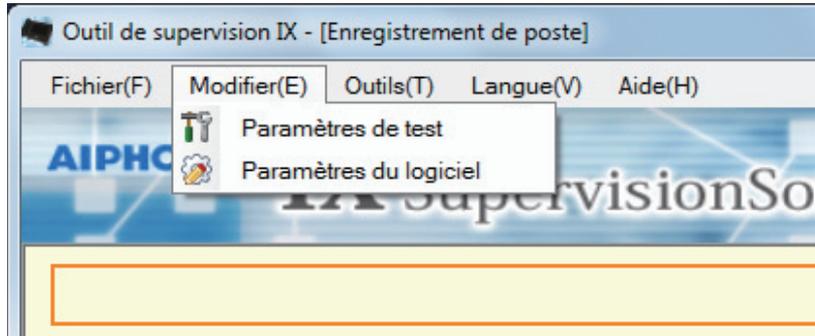
1.3 Fermer le programme

Choisissez « Fichier » > « Fermer le programme », le message suivant apparaît.

1. Cliquez sur **[Oui]** pour fermer l'outil de supervision IX.



2. Modifier



2.1 Paramètres de test

Configurez différentes fonctions notamment la méthode de surveillance Supervision de ligne automatique et Vérification de dispositif ainsi que la notification par messagerie électronique.

Choisissez « Modifier » > « Paramètres de test » ; la fenêtre « Paramètres de test » apparaît.

Paramètres de test

Paramètres automatiques

Méthode de test de supervision de la ligne

Planifiée
 Périodique
 Manuelle

Paramètres de planification

dim. [dropdown]
 00 Heures 00 Minutes
 Temps périodique
 15 sec

Méthode de test de vérification de dispositif

Planifiée
 Périodique
 Manuelle

Paramètres de planification

dim. [dropdown]
 00 Heures 00 Minutes
 Temps périodique
 10 min

Message d'écran

Message d'erreur sur l'écran

Activer Désactiver

Notifications par e-mail

Envoyer les résultats de test

Activer Désactiver

Paramètres d'e-mail

Paramètres du serveur

Paramètres du serveur

Seigneur SMTP [input] (*)
 Port SMTP [input] 1 à 65535
 Cryptage SMTP ARRÊT TLS STARTTLS

Paramètres d'authentification

Authentification SMTP MARCHÉ ARRÊT

Mode LOGIN CRAM-MD5

ID [input] (*)
 Mot de passe [input] (*)
 Adresses e-mail

Destination 1 [input] (*)
 Destination 2 [input] (*)
 Destination 3 [input] (*)
 Adresse source [input] (*)

Déclencheur d'événement de messagerie

| | Adresse de destination | | | |
|----------------------------|------------------------|------------|------------|-----|
| | (1) | (2) | (3) | |
| Télésurveillance (réussi) | Désactiver | Désactiver | Désactiver | (*) |
| Télésurveillance (échec) | Désactiver | Désactiver | Désactiver | (*) |
| Contrôle appareil (réussi) | Désactiver | Désactiver | Désactiver | (*) |
| Contrôle appareil (échec) | Désactiver | Désactiver | Désactiver | (*) |

Objet de l'e-mail

| | Texte de l'objet | |
|----------------------------|------------------|-----|
| Télésurveillance (réussi) | [input] | (*) |
| Télésurveillance (échec) | [input] | (*) |
| Contrôle appareil (réussi) | [input] | (*) |
| Contrôle appareil (échec) | [input] | (*) |

Envoyer l'e-mail de test [Envoyer]

[Appliquer]

(*)1 1 à 255 caractères alphanumériques
 (*)2 1 à 64 caractères alphanumériques
 (*)3 Activer ou Désactiver
 (*)4 1 à 64 caractères alphanumériques

■ Configuration des programmations de test

1. Configurer chaque rubrique.

2. Cliquez sur **[Appliquer]**.

- À l'issue de l'enregistrement, l'écran « Surveillance de ligne » apparaît. [«Statut d'erreur \(→page 30\)»](#)

2.1.1 Paramètres automatiques

■ Méthode de test de supervision de la ligne

| | |
|-------------------|--|
| Description | Sélectionnez la manière de procéder à la surveillance de ligne. |
| Programmations | <ul style="list-style-type: none"> • Planifiée : surveille automatiquement la ligne à la date et l'heure spécifiées. • Périodique : surveille automatiquement pendant la période spécifiée. • Manuelle : ne surveille pas automatiquement la ligne. |
| Valeur par défaut | Manuelle |

■ Paramètres de planification (surveillance de ligne)

| | |
|-------------------|--|
| Description | Si « Méthode de test de supervision de la ligne (→page 22) » est défini sur « Planifiée », définissez le jour de la semaine et l'heure de surveillance automatique de la ligne. |
| Programmations | Jour de la semaine : <ul style="list-style-type: none"> • Journalier • dim. • lun. • mar. • mer. • jeu. • ven. • sam. Heure : <ul style="list-style-type: none"> • De 00:00 à 23:59 |
| Valeur par défaut | dim. 00:00 |

■ Temps périodique (surveillance de ligne)

| | |
|-------------------|--|
| Description | Si « Méthode de test de supervision de la ligne (→page 22) » est défini sur « Périodique », définissez la période de surveillance automatique de la ligne. |
| Programmations | <ul style="list-style-type: none"> • 15 sec • 20min • 30min • 60min |
| Valeur par défaut | 15 sec |

■ Méthode de test de vérification de dispositif

| | |
|--------------------|---|
| Description | Sélectionnez la manière de procéder au contrôle de l'appareil. |
| Programmations | <ul style="list-style-type: none"> • Planifiée : surveille automatiquement les dysfonctionnements à la date et l'heure définies. • Périodique : surveille automatiquement les dysfonctionnements pendant la période définie. • Manuelle : ne surveille pas automatiquement les dysfonctionnements. |
| Valeurs par défaut | Manuelle |

■ Paramètres de planification (contrôle de l'appareil)

| | |
|-------------------|--|
| Description | Si « Méthode de test de vérification de dispositif (→page 22) » est défini sur « Planifiée », définissez le jour de la semaine et l'heure de surveillance automatique des dysfonctionnements. |
| Programmations | Jour de la semaine : <ul style="list-style-type: none"> • Journalier • dim. • lun. • mar. • mer. • jeu. • ven. • sam. Heure : <ul style="list-style-type: none"> • De 00:00 à 23:59 |
| Valeur par défaut | dim. 00:00 |

■ Temps périodique (contrôle de l'appareil)

| | |
|-------------------|--|
| Description | Si « Méthode de test de vérification de dispositif (→page 22) » est défini sur « Périodique », définissez la période de surveillance automatique des dysfonctionnements. |
| Programmations | <ul style="list-style-type: none"> • 10 min • 20 min • 30 min • 60 min |
| Valeur par défaut | 10 min |

2.1.2 Message d'écran

■ Message d'erreur sur l'écran

| | |
|-------------------|--|
| Description | Activez/désactivez le message d'erreur sur l'écran pour voir les résultats de la surveillance. |
| Programmations | <ul style="list-style-type: none"> • Activer • Désactiver |
| Valeur par défaut | Activer |

2.1.3 Notifications par e-mail

■ Envoyer les résultats de test

| | |
|-------------------|--|
| Description | Activez/désactivez la notification par messagerie électronique pour voir les résultats de la surveillance. |
| Programmations | <ul style="list-style-type: none"> • Activer • Désactiver |
| Valeur par défaut | Désactiver |

2.1.4 Paramètres d'e-mail

Si «[Envoyer les résultats de test \(→page 23\)](#)» est défini sur « Activer », veuillez à configurer cette programmation.

2.1.4.1 Paramètres du serveur

■ Serveur SMTP

| | |
|-------------------|---|
| Description | Paramétrez le serveur SMTP. Utilisez soit l'adresse IP, soit Nom d'hôte. Si vous utilisez Nom d'hôte, configurez également les paramètres DNS sur l'ordinateur. |
| Programmations | 1 à 255 caractères alphanumériques |
| Valeur par défaut | - |

■ Port SMTP

| | |
|-------------------|--|
| Description | Saisissez dans le port à employer pour SMTP. |
| Programmations | 1 à 65535 |
| Valeur par défaut | - |

■ Cryptage SMTP

| | |
|-------------------|--|
| Description | Saisissez la méthode de chiffrement SMTP. |
| Programmations | <ul style="list-style-type: none"> • ARRÊT • TLS • STARTTLS |
| Valeur par défaut | ARRÊT |

2.1.4.2 Paramètres d'authentification

■ Authentification SMTP

| | |
|-------------------|---|
| Description | Validez l'authentification SMTP. |
| Programmations | <ul style="list-style-type: none"> • MARCHE • ARRÊT |
| Valeur par défaut | ARRÊT |

■ Mode

| | |
|--------------------|---|
| Description | Sélectionnez le mode d'authentification SMTP. |
| Programmations | <ul style="list-style-type: none"> • LOGIN • CRAM-MD5 |
| Valeurs par défaut | LOGIN |

■ ID

| | |
|-------------------|---|
| Description | Sélectionnez l'identification pour l'authentification SMTP. |
| Programmations | 1 à 64 caractères alphanumériques |
| Valeur par défaut | - |

■ Mot de passe

| | |
|-------------------|--|
| Description | Sélectionnez le mot de passe pour l'authentification SMTP. |
| Programmations | 1 à 64 caractères alphanumériques |
| Valeur par défaut | - |

2.1.4.3 Adresses e-mail

■ Destination 1

| | |
|-------------------|--|
| Description | Paramétrez l'adresse de messagerie électronique. |
| Programmations | 1 à 64 caractères alphanumériques |
| Valeur par défaut | - |

■ Destination 2

| | |
|-------------------|--|
| Description | Paramétrez l'adresse de messagerie électronique. |
| Programmations | 1 à 64 caractères alphanumériques |
| Valeur par défaut | - |

■ Destination 3

| | |
|-------------------|--|
| Description | Paramétrez l'adresse de messagerie électronique. |
| Programmations | 1 à 64 caractères alphanumériques |
| Valeur par défaut | - |

■ Adresse source

| | |
|-------------------|---|
| Description | Paramétrez l'adresse source de messagerie électronique. |
| Programmations | 1 à 64 caractères alphanumériques |
| Valeur par défaut | - |

2.1.4.4 Déclencheur d'événement de messagerie

Paramétrez le déclencheur d'événement qui génère un message. Configurez le déclencheur d'événement de messagerie électronique pour chaque adresse de destinataire.

■ Télésurveillance (réussi)

| | |
|-------------------|---|
| Description | Un message électronique est envoyé si la surveillance de ligne réussit. |
| Programmations | <ul style="list-style-type: none"> • Activer • Désactiver |
| Valeur par défaut | Désactiver |

■ Télésurveillance (échec)

| | |
|-------------------|---|
| Description | Un message électronique est envoyé si la surveillance de ligne échoue. |
| Programmations | <ul style="list-style-type: none"> • Activer • Désactiver |
| Valeur par défaut | Désactiver |

■ Contrôle appareil (réussi)

| | |
|-------------------|---|
| Description | Un message électronique est envoyé si le contrôle de l'appareil réussit. |
| Programmations | <ul style="list-style-type: none"> • Activer • Désactiver |
| Valeur par défaut | Désactiver |

■ Contrôle appareil (échec)

| | |
|-------------------|---|
| Description | Un message électronique est envoyé si le contrôle de l'appareil échoue. |
| Programmations | <ul style="list-style-type: none"> • Activer • Désactiver |
| Valeur par défaut | Désactiver |

2.1.4.5 Objet de l'e-mail

Paramétrez le texte de l'objet du message électronique pour chaque déclenchement.

■ Télésurveillance (réussi)

| | |
|-------------------|--|
| Description | Paramétrez le texte de l'objet du message de courrier électronique en cas de réussite de la surveillance de ligne. |
| Programmations | 1 à 64 caractères alphanumériques |
| Valeur par défaut | - |

■ Télésurveillance (échec)

| | |
|-------------------|--|
| Description | Paramétrez le texte de l'objet du message de courrier électronique en cas d'échec de la surveillance de ligne. |
| Programmations | 1 à 64 caractères alphanumériques |
| Valeur par défaut | - |

■ Contrôle appareil (réussi)

| | |
|-------------------|--|
| Description | Paramétrez le texte de l'objet du message de courrier électronique en cas de réussite du contrôle de l'appareil. |
| Programmations | 1 à 64 caractères alphanumériques |
| Valeur par défaut | - |

■ Contrôle appareil (échec)

| | |
|-------------------|--|
| Description | Paramétrez le texte de l'objet du message électronique en cas d'échec du contrôle de l'appareil. |
| Programmations | 1 à 64 caractères alphanumériques |
| Valeur par défaut | - |

! Important

- Le codage UTF-8 est employé pour le « Texte de l'objet ». Selon le client de messagerie électronique, les caractères peuvent ne pas apparaître correctement.

2.1.4.6 Envoyer l'e-mail de test

Envoyez un message électronique est à l'adresse électronique spécifiée dans [«Adresses e-mail \(→page 25\)»](#).

■ Procédure d'envoi d'un message test

1. Cliquez sur **[Envoyer]**.

2. Le message électronique est envoyé à l'adresse électronique spécifiée.

Exemple d'envoi d'un message électronique :

Si « Nom de système » dans [«Paramètres du logiciel \(→page 28\)»](#) est défini sur « SupervisionTool »

| | |
|---------------|--|
| De | *****@*****.com |
| Date et heure | 15:22 11/20/2018 |
| À CC | xxxx@xxxxx.com |
| Objet | Test de message électronique de l'outil de supervision |
| Texte | Message test envoyé à « 20/11/2018 15:22:46 ». Numéro de poste : « - » Nom de poste : « SupervisionTool » Emplacement : « - » |

2.2 Paramètres du logiciel

Configurez Login d'outil de supervision IX ID et Mot de passe, ainsi que le nom du système et le type de communication. Vous pouvez également saisir Informations sur l'installateur :, les informations sur le propriétaire et les remarques. Ils apparaîtront sur l'écran « Version ». [«Version \(→page 39\)»](#)
Choisissez « Modifier » > « Paramètres du logiciel » ; la fenêtre « Paramètres du logiciel » apparaît.

■ Configuration des programmations du logiciel

1. Configurer chaque rubrique.
 - Les rubriques signalées par le symbole ♦ sont des champs obligatoires. Vous devez saisir une valeur.
2. Cliquez sur [OK].
 - Cliquez sur [Annuler] pour annuler la programmation.

2.2.1 Paramètres du logiciel

2.2.1.1 Identifiant et mot de passe

■ ID ♦

| | |
|-------------------|---|
| Description | Paramétrez l'ID pour ouvrir une session dans Outil de supervision IX. |
| Programmations | 1 à 32 caractères alphanumériques |
| Valeur par défaut | admin |

■ Mot de passe ♦

| | |
|-------------------|--|
| Description | Paramétrez le mot de passe pour ouvrir une session dans Outil de supervision IX. |
| Programmations | 1 à 32 caractères alphanumériques |
| Valeur par défaut | admin |

2.2.1.2 Paramètres du système

■ Nom de système ♦

| | |
|-------------------|-----------------------------------|
| Description | Changer le nom de système. |
| Programmations | 1 à 64 caractères alphanumériques |
| Valeur par défaut | SupervisionTool |

■ Version IP ♦

| | |
|-------------------|--|
| Description | Choisissez le type de communication pour Outil de supervision IX. |
| Programmations | <ul style="list-style-type: none"> • IPv4 • IPv6 |
| Valeur par défaut | IPv4 |

■ Informations sur l'installateur

| | |
|-------------------|--|
| Description | Saisissez les informations sur l'installateur. |
| Programmations | 1 à 64 caractères alphanumériques |
| Valeur par défaut | - |

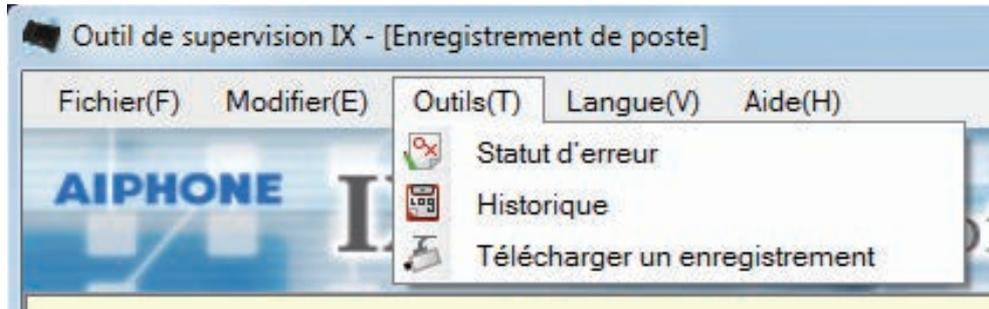
■ Informations sur le propriétaire

| | |
|-------------------|---|
| Description | Saisissez les informations sur le propriétaire. |
| Programmations | 1 à 64 caractères alphanumériques |
| Valeur par défaut | - |

■ Remarques

| | |
|-------------------|-----------------------------------|
| Description | Saisissez les remarques. |
| Programmations | 1 à 64 caractères alphanumériques |
| Valeur par défaut | - |

3. Outils

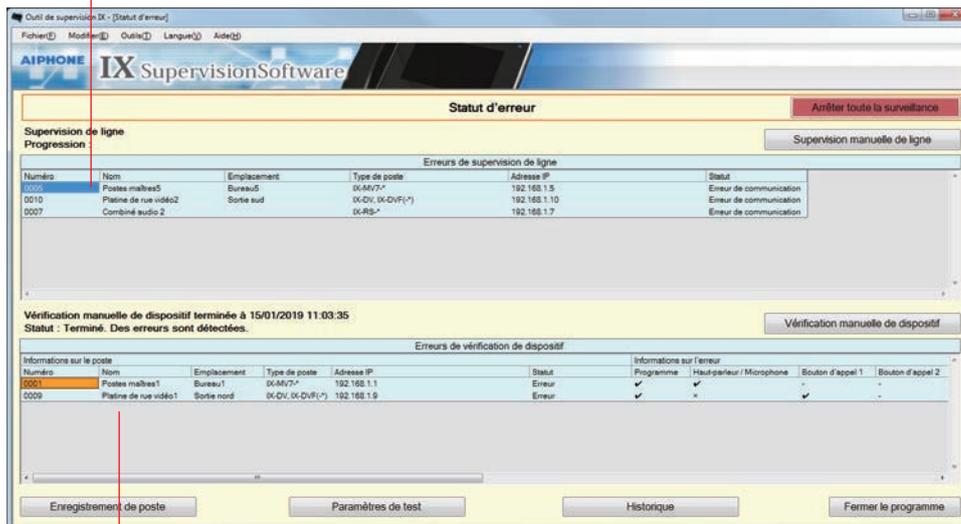


3.1 Statut d'erreur

Surveille les postes dans le système pour tout cas d'échec.

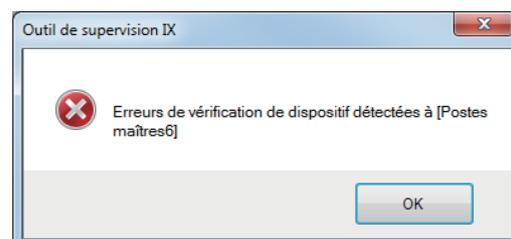
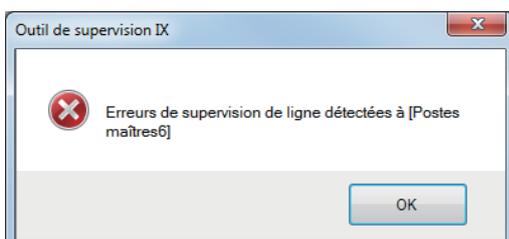
Choisissez « Outils » > « Statut d'erreur ». La fenêtre « Statut d'erreur » apparaît.

Les informations sur les postes seront indiquées en cas d'erreur de communication.
* Même si le réseau lui-même fonctionne correctement, un échec peut être détecté en cas de poste défectueux.



Les informations sur le poste erreur défectueux seront indiquées.
* Lorsque « Erreur de communication » figure dans le statut, cela peut indiquer un échec réseau.

Lorsque « Activer » est sélectionné pour «[Message d'erreur sur l'écran \(→page 23\)](#)», l'écran suivant apparaît en cas de détection d'un échec.



L'écran ne sera pas réactualisé même si l'erreur est rétablie ou si une nouvelle erreur a lieu. Pour réinitialiser l'écran, référez-vous à « [Surveillance et contrôle manuels \(→page 31\)](#) » et recommencez la surveillance et le contrôle manuels. L'écran sera automatiquement réinitialisé s'il est paramétré sur « Planifiée » ou « Périodique ».



Référez-vous à [page 14](#). Référez-vous à [page 21](#). Référez-vous à [page 34](#). Référez-vous à [page 20](#).

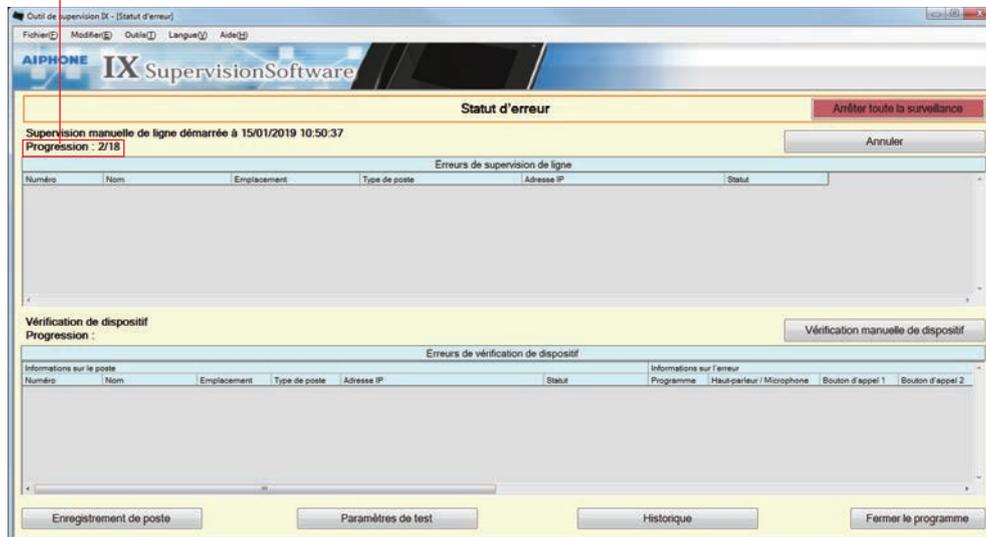
■ Surveillance et contrôle manuels

1. Pour procéder à la surveillance de ligne, cliquez sur **[Supervision manuelle de ligne]**. La fenêtre « Sélectionner un poste de supervision manuelle de ligne » apparaît.
Pour procéder au contrôle de l'appareil, cliquez sur **[Vérification manuelle de dispositif]**. La fenêtre « Sélectionner un poste de vérification manuelle de dispositif » apparaît.
2. Cochez la case du poste à surveiller.
 - Cliquez sur **[Sélectionner]** pour sélectionner tous les postes.
 - Cliquez sur **[Annuler la sélection]** pour décocher tous les postes.



3. Cliquez sur **[Exécuter]** pour lancer la surveillance.
- Cliquez sur **[Annuler]**, pour annuler la surveillance. L'écran retourne à la fenêtre « Statut d'erreur ».
- * Selon le nombre de postes, la surveillance peut durer plusieurs minutes. Pour cesser la surveillance, cliquez sur **[Annuler]**.

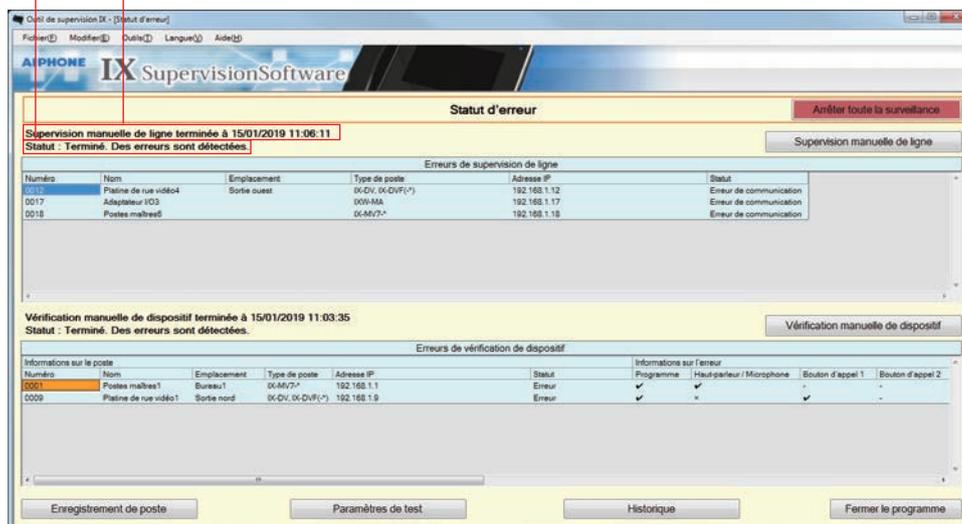
Taux de progression : nombre de postes contrôlés / nombre de postes sélectionnés



4. À l'issue de la surveillance, le statut d'erreur apparaît.
- Lorsque « Activer » est sélectionné pour «[Message d'erreur sur l'écran \(→page 23\)](#)», les résultats de la surveillance apparaissent en cas de détection d'un échec. Cliquez sur **[OK]** pour fermer la fenêtre.

Si aucune erreur n'est trouvée, l'écran affiche le message « Statut : Terminé. Pas d'erreurs trouvées. ».

Date et heure auxquelles le poste a été surveillé



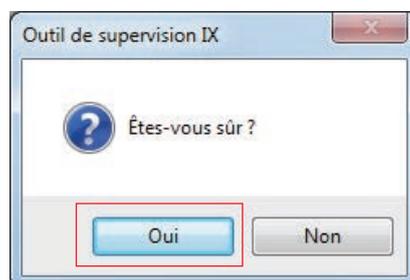
■ Arrêt de l'ensemble de la surveillance

1. Cliquez sur **[Arrêter toute la surveillance]**.



2. Cliquez sur **[Oui]**.

- Cliquez sur **[Non]** pour revenir à la fenêtre « Statut d'erreur » sans procéder à l'arrêt de l'ensemble de la surveillance.



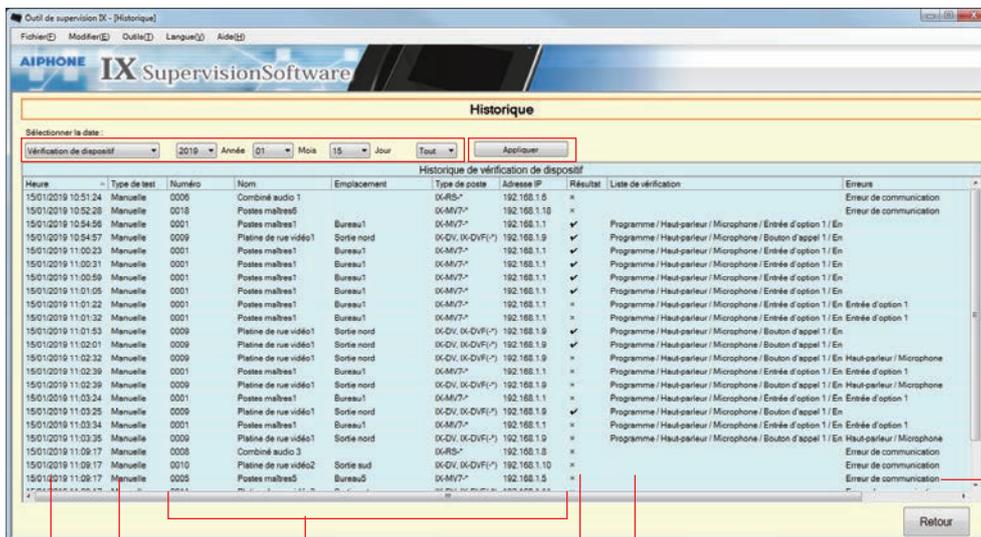
3. Le bouton **[Arrêter toute la surveillance]** est modifié en **[Reprendre la surveillance]**.

- Pour reprendre la surveillance de ligne et le contrôle de l'appareil, cliquez **[Reprendre la surveillance]**.

3.2 Historique

Vérifiez le journal de surveillance de ligne pour déceler la moindre erreur de dispositif ou une erreur de communication.

Choisissez « Outils » > « Historique » ; la fenêtre « Historique » apparaît. Sélectionnez la fonction pour laquelle vous souhaitez afficher le journal (surveillance de ligne ou détection des dysfonctionnements), l'heure, le résultat (Tous, ✓ : Réussie ou x : Échouée), puis cliquez sur **[Appliquer]** pour consulter l'historique de surveillance.



Ces colonnes contiennent diverses informations relatives au poste sous surveillance (Numéro de poste, Nom du poste, Emplacement, Type de poste et Adresse IP).

Type de test :
Cette colonne indique s'il s'agit d'une surveillance manuelle ou automatique.

Heure :
Cette colonne indique la date et l'heure auxquelles le poste a été surveillé.

Erreurs :
Cette colonne présente les éléments vérifiés comportant des erreurs. Si le message « Erreur de communication » est affiché, cela signifie que l'élément n'a pas pu communiquer avec le poste.
* Non indiqué pour la surveillance de ligne.

Liste de vérification :
Tous les éléments sous surveillance sont affichés.
* Non indiqué pour la surveillance de ligne.

Résultat :
Cette colonne présente les résultats de la surveillance.
✓ : Réussie
x : Échouée

3.3 Télécharger un enregistrement

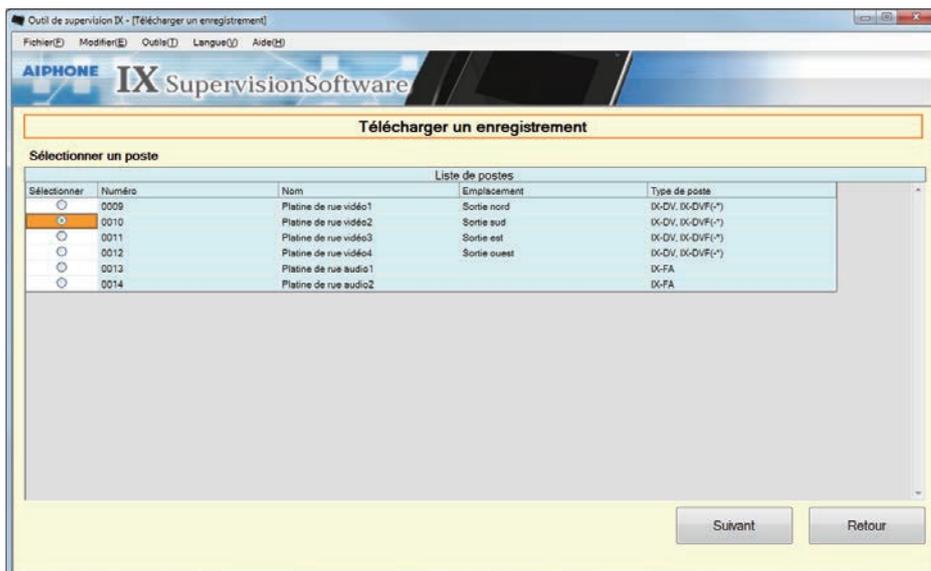
Pour télécharger les enregistrements des postes (IX-MV7(-*) (Ver.6.00 ou ultérieure), IX-DVM, IX-DV, IX-DVF(-*), IX-EA, et IX-SSA(-*)) (suppression à distance impossible).

* Les données d'enregistrement de IX-SOFT et IX-MV7(-*) (Ver.5.99 ou antérieure), ne peuvent pas être récupérées.

! Important

- Choisissez « Activer » pour « Fonctionnalité CGI » du poste en vue de télécharger les données d'enregistrement qui y sont stockées.

Choisissez « Outils » > « Télécharger un enregistrement » ; la fenêtre « Télécharger un enregistrement » apparaît.



1. Cliquer sur du poste pour obtenir les données d'enregistrement.

2. Cliquez sur **[Suivant]** ; la fenêtre « Télécharger un enregistrement » s'affiche.

Numéro de fichier : numéro de séquence du fichier de données.

Numéro de clip : le numéro de clip est indiqué. Lorsque les données d'enregistrement sont réparties en plusieurs clips, le numéro de séquence est indiqué.

Date : la date de l'enregistrement est indiquée.

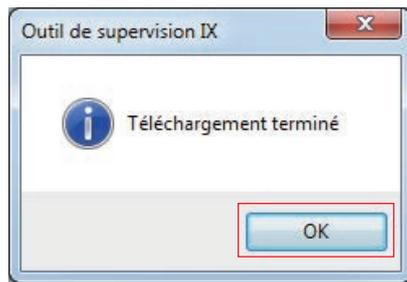
Durée de l'enregistrement : la durée de l'enregistrement est indiquée.

Nom du fichier : le nom du fichier de l'enregistrement est indiqué.

| Sélectionner | Numéro de fichier | Numéro de clip | Date | Durée de la vidéo | Nom de fichier |
|--------------------------|-------------------|----------------|----------|-------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | 1 | 1 | 2018/1/4 | 0h 0m 4s | 001_001_2018_01_04_16_02.avi |
| <input type="checkbox"/> | 2 | 1 | 2018/1/4 | 0h 0m 9s | 002_001_2018_01_04_16_03.avi |
| <input type="checkbox"/> | 3 | 1 | 2018/1/4 | 0h 0m 6s | 003_001_2018_01_04_16_47.avi |
| <input type="checkbox"/> | 4 | 1 | 2018/1/4 | 0h 0m 12s | 004_001_2018_01_04_16_52.avi |
| <input type="checkbox"/> | 5 | 1 | 2018/1/4 | 0h 0m 5s | 005_001_2018_01_04_16_58.avi |
| <input type="checkbox"/> | 6 | 1 | 2018/1/4 | 0h 0m 28s | 006_001_2018_01_04_16_08.avi |
| <input type="checkbox"/> | 7 | 1 | 2018/1/4 | 0h 0m 12s | 007_001_2018_01_04_16_10.avi |
| <input type="checkbox"/> | 8 | 1 | 2018/1/4 | 0h 0m 1s | 008_001_2018_01_04_16_18.avi |
| <input type="checkbox"/> | 9 | 1 | 2018/1/4 | 0h 0m 11s | 009_001_2018_01_04_16_17.avi |
| <input type="checkbox"/> | 10 | 1 | 2018/1/4 | 0h 0m 7s | 010_001_2018_01_04_16_18.avi |
| <input type="checkbox"/> | 11 | 1 | 2018/1/4 | 0h 0m 14s | 011_001_2018_01_04_16_18.avi |
| <input type="checkbox"/> | 12 | 1 | 2018/1/4 | 0h 0m 9s | 012_001_2018_01_04_16_19.avi |
| <input type="checkbox"/> | 13 | 1 | 2018/1/4 | 0h 0m 6s | 013_001_2018_01_04_16_29.avi |
| <input type="checkbox"/> | 14 | 1 | 2018/1/4 | 0h 0m 7s | 014_001_2018_01_04_16_31.avi |

3. Confirmez le numéro de poste dont vous voulez obtenir les enregistrements.
- Cliquez sur **[Changer le poste]** pour changer de poste. L'écran retourne à la fenêtre « Télécharger un enregistrement » ; sélectionnez un autre poste et obtenir les enregistrements.
 - Cliquez sur **[Actualiser]** pour réinitialiser la liste des enregistrements.
4. Cochez la case pour sélectionner l'enregistrement à télécharger.
- Cliquez sur **[Sélectionner]** pour sélectionner tous les enregistrements.
 - Saisissez le numéro d'enregistrement et cliquez sur **[Sélectionner]** pour sélectionner tous les fichiers d'enregistrement le numéro qui vous intéressent.
 - Cliquez sur **[Annuler la sélection]** pour décocher tous les enregistrements.
5. Cliquez sur **[Parcourir]** pour spécifier l'emplacement où télécharger les fichiers sélectionnés.
6. Cliquez sur **[Télécharger]**.

7. Cliquez sur [OK].



4. Langue



Paramétrez la langue des rubriques suivantes.

- Contenu d'affichage de l'Outil de supervision IX.
- Langue du texte saisi dans la rubrique de programmation (Liste des postes, etc.).
- Contenu du message électronique.

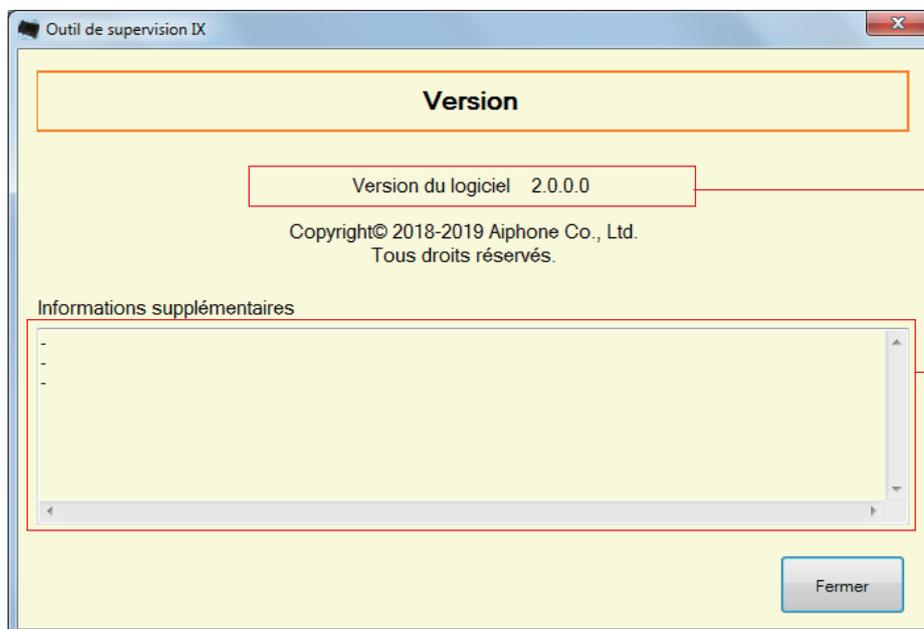
1. Choisissez « Langue » et sélectionnez la langue ; l'écran apparaîtra dans la langue sélectionnée.

5. Aide



5.1 Version

Choisissez « Aide » > « Version » ; la fenêtre « Version » apparaît.



Version actuelle de l'outil de supervision IX.

L'installateur, le propriétaire et les remarques saisis dans «Paramètres du logiciel (→page 28)» sont indiqués.

- Cliquez sur **[Fermer]** pour fermer l'écran Version.



<https://www.aiphone.net/>

AIPHONE CO., LTD., NAGOYA, JAPAN

Date de publication : mai 2024 © 0524 MQ 66363