

IX シリーズ

ファームウェア更新ツール

概要

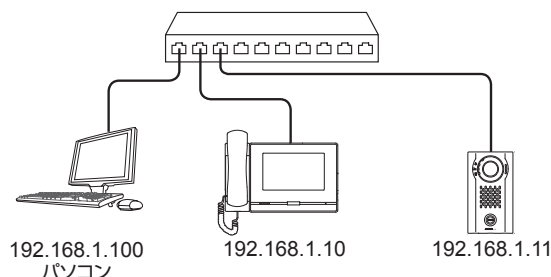
本書では、以下の端末のファームウェアを更新する手順について説明します。

- IX-MV7-*, IX-RS-*, IX-DV, IX-DVF-*, IX-SSA-*, IX-SS-2G, IXW-MA : Ver.3.xx以前
- IX-MV, IX-BA, IX-DA(-*): Ver.4.xx以前

Ver.5.10以降の端末は、Ver.7.1.0.0以降のシステム支援ソフトでファームウェアを更新できます。

はじめに

ファームウェア更新ツールは、あらかじめパソコンとファームウェアを更新する端末を同じPoEスイッチに接続するか、ブロードキャストドメイン内に配置してから使用することをおすすめします。ブロードキャストドメインについてはシステム管理者にお問い合わせください。



ツールを起動する前に


- ☐ ファームウェア更新ツールをWEBサイト (https://www.aiphone.co.jp/data/product_data/item_search_detail.php?prod_no=IX-MV7-HW) からダウンロードし、インストールします。.NET Framework 4.8 以上がインストールされていない場合は、インストールを促す画面と licence agreement が表示されます。[ACCEPT] をクリックしてインストールしてください。
対応OSは、Windows7/8.1/10(32/64bit) 最大メモリ使用量は約1GBです。実行中の他のアプリケーションはすべて終了してください。
- ☐ パソコンとIXの端末が同じPoEスイッチに接続されているか、ブロードキャストドメイン内に配置されていますか。
- ☐ パソコンがIXの端末と同じネットワークにある、また、通信を許可するために適切なルーティングが行われていますか。
- ☐ 各端末の管理者ID、管理者パスワードはわかりますか。
- ☐ 更新するファームウェアファイルは準備できていますか。
ファームウェアファイルは、"https://www.aiphone.co.jp/data/product_data/" からダウンロードできます。
- ☐ システム支援ソフトから出力したアドレス帳データをインポートし、端末情報を自動で入力することもできます。システム支援ソフトの「IX監視ソフト アドレス帳の出力」からデータを準備してください。

端末の検索

ツールを起動すると、IXの端末を自動で検索します。**端末検索** をクリックすると、再度検索をします。
手動で端末を追加する場合は、**次へ** をクリックしてください。

端末一覧						
端末番号	端末名称	設置場所	品番	IPアドレス	MACアドレス	ファームウェアバージョン
0008	Handset Sub Station1		IX-RS-*	192.168.1.17	00:0B:AA:00:F8:51	2.01
	Estación audio6		IX-SS-2G	192.168.1.35	00:0B:AA:00:F4:30	2.00

補足

ツールの右上にある  をクリックして、表示言語の変更ができます。

ネットワークアダプター
 イーサネット 2

端末検索

IPv4アドレス

IPv6アドレス

192.168.1.232

次へ をクリックします。

ネットワークアダプターの変更

ネットワークアダプターは、上の画面の「ネットワークアダプター」で選択します。選択したネットワークアダプターのIPアドレスが表示されます。

管理者IDと管理者パスワードの認証

端末を手動で追加する場合は、追加する行のチェックを入れて、端末のIPアドレス、品番を入力してください。
すべての端末を追加したら、各端末の管理者ID、管理者パスワードを入力します。

管理者ID、管理者パスワードを入力した端末を選択し、**認証** をクリックすると、管理者ID、管理者パスワードを認証します。

端末一覧										
選択	端末番号	端末名称	設置場所	品番	IPアドレス	MACアドレス	ファームウェアバージョン	管理者ID	管理者パスワード	ステータス
<input type="checkbox"/>										-

ネットワークアダプター
 イーサネット 2

認証

IPv4アドレス

IPv6アドレス

192.168.1.232

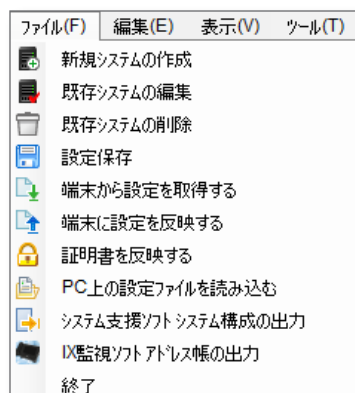
次へ をクリックします。

ステータスについて

「失敗」が表示された場合は、管理者IDと管理者パスワードが間違っています。正しいID、パスワードを確認し、入力してください。

アドレス帳データをインポートする場合

既設のIXシステムの端末のファームウェアを更新するときなどは、**インポート** をクリックし、アドレス帳のデータをインポートします。
以下のように、システム支援ソフトの「IX監視ソフト アドレス帳の出力」からファイルを出力してください。



SettingAddressList.txt

インポート をクリックし、ファイルを読み込むと、端末データが表示されます。

ファームウェアのアップロード

すべての品番のファームウェアファイルを選択してください。
未選択のファームウェアがあると、**更新** は押せません。
ファームウェアの更新が必要ない端末や品番が間違っている場合は、**戻る** をクリックし、確認してください。

IX-SS-2G C:\Users\1546\Desktop\IX-SS-2G_VC01.bin	参照
IX-RS-* C:\Users\1546\Desktop\IX-RS_VC01.bin	参照
更新するには、各端末のファームウェアファイルを選択してください。	
戻る	更新

補足

ファームウェアを更新する端末の数が多いと、時間が掛かる場合があります。そのときは、ファームウェア更新中にパソコンが自動でスリープや電源が落ちないようにしてください。

更新 をクリックします。

ファームウェア更新の結果について

端末の情報とファームウェア更新の結果を表示します。

端末一覧								
端末番号	端末名称	設置場所	品番	IPアドレス	MACアドレス	更新前 ファームウェアバージョン	更新後 ファームウェアバージョン	ステータス
0008	Handset Sub Station1		IX-RS-*	192.168.1.17	00:0B:AA:00:F8:51	2.01	C.01	成功
	Estación audio6		IX-SS-2G	192.168.1.35	00:0B:AA:00:F4:30	2.00	-	失敗

ステータスについて

- 成功：ファームウェアの更新が成功しました。
- 失敗：ファームウェアの更新に失敗しました。
- N/A：同じバージョンか古いバージョンのファームウェアが選択されています。
- 中断：ファームウェア更新中に[キャンセル]が押されました。

※修理受付センター・お客様相談センターにおける個人情報の取り扱いについて

- ・アイホン株式会社およびその関係会社は、お客様よりいただいたお客様の氏名・住所などの個人情報を修理やご相談への対応、その確認や製品、サービスのご案内等のために利用し、記録に残すことがあります。また、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合は、第三者に個人情報を開示・提供することがありますが、その場合においても個人情報を適切に管理します。
- ・お客様が修理受付センター・お客様相談センターにお電話でご連絡いただいた場合には、お客様のお申し出を正確に把握し、聞き漏らすことのないように、通話内容を記録（録音など）させていただくことがあります。

- 本書の内容に関しましては万全を期して作成しておりますが、万一ご不明な点や誤り、記載漏れなどがありましたら、お買い上げの販売店もしくは当社お客様相談センターまでご連絡ください。
また、本製品の使用に起因する損害や逸失利益の請求などにつきましては、上記に関わらず当社はいかなる責任も負いかねますのであらかじめご了承ください。
- 高い信頼性が要求される用途に使用するときは、ご使用になるシステムの安全設計や故障に対する適切な処置を万全におこなってください。
- 本製品は日本国内でのみ使用されることを前提に設計、製造されています。日本国外で使用した場合の運用結果につきましては、当社はいかなる責任も負いかねますので、あらかじめご了承ください。
また当社は、本製品に関して海外での保守および技術サポートはおこなっておりません。
- 本書に記載された仕様、デザイン、その他の内容については、改良のため予告なしに変更することがあります。
- 本書に記載されている他社製品名は、一般に各社の商標または登録商標です。TM、®、©などのマークは記載していません。

お問い合わせ先【受付時間：午前9:00～午後5:30】

■修理のご依頼は「修理受付センター」へ

フリーダイヤル **0120-037-704** ●年中無休(365日)受付

■お取り扱いなどのご相談は「お客様相談センター」へ

フリーダイヤル **0120-141-092** ●土・日曜、祝日、およびお盆、年末・年始、
(ご注意：携帯電話からのご相談はできません。) ゴールデンウィークを除く。

携帯電話からは0565-43-1390へおかけください。

アイホン株式会社

〒460-0004 名古屋市中区新栄町一丁目1番
明治安田生命名古屋ビル10階
ホームページ <https://www.aiphone.co.jp/>

2020年2月発行 ㊤ 0220 MQ 62241